



BELROBOTICS sa/nv

Demande de garantie

- Procédure -

Garantieaanvraag

- Procedure -

Warranty Claim

- Procedure -



Demande de prise en garantie : Procédure

1. Introduction

La garantie est effective à partir de la date d'installation de nos équipements. A défaut d'avoir complété et renvoyé le « Certificat de Garantie » (livré avec nos produits) chez Belrobotics, ce sont les « bons de livraison » signés par le client qui feront foi. A défaut, une copie de la facture acquittée sera acceptée.

L'entretien annuel de nos équipements est recommandé. Le non-respect de ces intervalles d'entretien peut entraîner le refus de couverture en garantie.

2. Durée de la garantie

Les produits sont garantis par Belrobotics contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de 24 mois à compter de la date de première installation, sauf dans le cas d'utilisation professionnelle auquel cas la durée de garantie est limitée à 12 mois.

Les pièces d'usure suivantes sont exclues de la garantie : (i) lames de coupe, (ii) silent blocks, (iii) vérin du train avant BallPicker. Par ailleurs, la garantie est réduite à 12 mois sur les pièces suivantes : (i) roues avant (ii) batteries NiCd.

La garantie est limitée au remplacement et à la fourniture des marchandises reconnues défectueuses par Belrobotics et à l'indemnisation des frais exposés suivant grille ci-après.

Les interventions au titre de la garantie n'ont pas pour effet de prolonger la durée de celle-ci.

3. Garantie: couvertures et exclusions

Dans le cas où le défaut constaté est causé par la défaillance d'une/plusieurs pièce(s) défectueuse(s) Belrobotics s'engage uniquement :

- Au remboursement des pièces reconnues défectueuses.
- Au paiement du forfait standard de diagnostic de 40€.
- Au paiement des frais forfaitaires selon la table suivante :

Catégories	Pièces	Frais forfaitaires
1	Sonar - robot et station de charge	5€
	Carte électronique - moteur de roue	5€
	Roulement axe tête de coupe	5€
2	Carte électronique - station de charge	10€
	Carte électronique - moteur tête de coupe	10€
	Clavier	10€
	Câblage	10€
	Contact de charge - robot et station de charge	10€
	Capteur recul carrosserie GreenMow	10€



Catégories	Pièces	Frais forfaitaires
3	Boudin pneumatique	15€
	Carte électronique - MainBoard	15€
	Moteur de roue	15€
	Système hauteur de coupe GreenMow avec câble	15€

Les pièces doivent rester à disposition de Belrobotics pendant une période de 6 mois après l'introduction de la demande de garantie. Si nécessaire, le retour des pièces sera pris en charge par Belrobotics.

Belrobotics ne peut être tenu responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages directs ou indirects dans les cas suivants:

- Utilisation de composants ou produits qui n'ont pas été fournis par Belrobotics.
- Entreposage sans protection ou prolongé.
- Négligence, erreur de raccordement ou de manipulation.
- Entretien et usage d'équipement non conforme aux spécifications techniques de Belrobotics ou, plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Ajout de dispositif complémentaire ou accessoire de l'équipement ou utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'équipement non conformes aux spécifications techniques.
- Modifications ou transformations mécaniques, électroniques, électriques ou autres apportées à l'équipement ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.

4. Garantie: procédure

Compléter et renvoyer le feuillet « Demande de prise en garantie » endéans les 30 jours. Attention : Seuls les champs en « vert » doivent être complétés par l'installateur. Nous vous conseillons de faire une copie de ce feuillet pour vos propres dossiers.

Les garanties seront automatiquement refusées dans les cas suivants:

- Demandes de garantie non accompagnées de leur certificat de garantie.
- Demandes de garantie incomplètes.
- Demandes de garantie non accompagnées de l'historique machine.

5. Garantie: remarques

Si, dans un délai de 30 jours ouvrables à partir de la réception de la demande de prise en garantie, Belrobotics n'a émis aucune réserve ou refus, toute demande de garantie sera dès lors considérée comme acceptée.

Le remboursement des pièces se fera sur base du tarif de pièces de rechange en vigueur au jour du traitement de la demande de garantie.



Garantieaanvraag : Procedure

1. Inleiding

De garantie geldt vanaf de datum van installatie van onze producten. Indien de klant het (met onze producten meegeleverde) « Garantiebewijs » niet heeft ingevuld en naar Belrobotics heeft teruggezonden, gelden de door de klant ondertekende « leveringsbons » als aankoopbewijs. Indien de klant geen leveringsbons kan voorleggen, geldt de betaalde factuur als aankoopbewijs.

Het jaarlijks onderhoud van onze producten wordt aanbevolen. Bij een niet-naleving van dit onderhoudsinterval kan de toepassing van de garantiedekking worden geweigerd.

2. Duur van de garantie

Belrobotics garandeert haar producten tegen elke fout in gebruikte materialen of elke fabricagefout tijdens een periode van 24 maanden na de datum van de eerste installatie, behalve bij een beroepsmatig gebruik van onze producten. In dit laatste geval is de toepassing van de garantie beperkt tot 12 maanden.

De volgende slijtagegevoelige onderdelen vallen niet onder de garantie : (i) de maaimessen, (ii) de silent blocks en (iii) de vijzel van het vooras van de BallPicker. De garantie is tevens beperkt tot 12 maanden voor de volgende onderdelen: (i) de voorwielen (ii) batterij NiCd.

De garantie is beperkt tot de vervanging en levering van de door Belrobotics als defect erkende producten of onderdelen en tot de vergoeding van de in de onderstaande tabel vermelde kosten.

De tussenkomst bij een toepassing van de garantie brengt geen verlenging van de garantieperiode met zich mee.

3. Garantie: dekking en uitsluitingen

Indien de vastgestelde fout is veroorzaakt door de niet-werking van één of meerdere defecte onderdelen, verbindt Belrobotics zich uitsluitend tot:

- De terugbetaling van de als defect erkende onderdelen.
- De betaling van het standaard diagnoseforfait van 40€.
- De betaling van de in de onderstaande tabel vermelde forfaitaire kosten:

Categorie	Onderdeel	Forfaitaire kost
1	Sonar - robot en oplaadstation	5€
	Printplaat - wielmotor	5€
	Aslager maaikop	5€
2	Printplaat – oplaadstation,	10€
	Printplaat - motor maaikop	10€
	Bedieningspaneel	10€
	Bekabeling	10€
	Laadcontact - robot en oplaadstation	10€
	Terugkeerschakelaar GreenMow	10€



Categorie	Onderdeel	Forfaitaire kost
3	Pneumatische stootband	15€
	Printplaat - MainBoard	15€
	Wielmotor	15€
	Regelsysteem maaihoogte GreenMow met kabel	15€

De onderdelen dienen tijdens een periode van 6 maanden na de indiening van de garantieaanvraag ter beschikking van Belrobotics te blijven. Indien nodig zorgt Belrobotics voor het terugzenden van de onderdelen.

Belrobotics kan in het kader van de garantie evenmin aansprakelijk worden gesteld voor defecten of schade die rechtstreeks of onrechtstreeks een gevolg zijn van de volgende omstandigheden :

- Gebruik van onderdelen of producten die niet door Belrobotics zijn geleverd.
- Onbeschermd of langdurig opbergen van het product.
- Onachtzaamheid, foute aansluiting of fout gebruik.
- Onderhoud en gebruik van het product dat niet in overeenstemming is met de technische specificaties van Belrobotics of, meer in het algemeen, een gebrekkig of onhandig gebruik van het product.
- Het gebruik van een aanvullend product of onderdeel op de uitrusting van Belrobotics of het gebruik van onderdelen voor de toepassing van het product van Belrobotics dat niet in overeenstemming is met de technische specificaties.
- Mechanische, elektronische, elektrische of andere wijzigingen of aanpassingen die door derden aan de uitrusting of de voor de aansluiting ervan gebruikte producten zijn aangebracht.

4. Garantie: procedure

Vul het formulier "Garantieaanvraag" in en verzend het binnen de 30 dagen. Opgelet: enkel de groene tekstvelden dienen door de installateur te worden ingevuld. Wij raden u aan een kopie te nemen van het ingevulde formulier en te bewaren.

In de volgende gevallen wordt de toepassing van de garantie automatisch geweigerd:

- Een garantieaanvraag zonder garantiebewijs.
- Een onvolledig ingevulde garantieaanvraag.
- Een garantieaanvraag zonder de historie van de machine.

5. Garantie: opmerkingen

Indien Belrobotics binnen een termijn van 30 werkdagen na ontvangst van de garantieaanvraag geen enkel voorbehoud of weigering heeft ingeroepen, geldt de garantieaanvraag als volledig aanvaard.

De terugbetaling van de onderdelen gebeurt op basis van het geldende tarief van de wisselstukken op de dag van de verwerking van de garantieaanvraag.



Warranty claim: procedure

1. Introduction

The warranty will become effective from the date of installation of our equipments. If the “Warranty Certificate” (delivered with all our equipments) has not been completed and sent back to Belrobotics, delivery notes signed by the final customer or a copy of the paid invoice will be considered as the only proof.

Belrobotics recommends the yearly service of its equipment. If maintenance intervals are not respected, this might cause the rejection of the warranty coverage.

2. Warranty period

Products are guaranteed by Belrobotics against any manufacturing defect for a period of 24 months from the date of installation except in the case of professional use: warranty is then limited to 12 months.

The following worn pieces are not covered by the warranty: (i) cutting blades, (ii) silent blocks and (iii) the BallPicker front jack. Moreover, the warranty period is reduced to 12 months on (i) front wheels (ii) battery NiCd.

Warranty is thus limited to the replacement and the supply of the goods found defective by Belrobotics and to the indemnity of the costs detailed in the following table.

Interventions done under warranty do not extend the warranty period.

3. Warranty: coverage and exclusions

If the problem is caused by defective pieces, Belrobotics only ensures

- To refund the price of the pieces accepted as defective.
- To pay a lump sum of 40€ for the diagnosis.
- To pay lump sum fees to compensate for labour and other fees as per following table:

Category	Items	Lump sum fees
1	Sonar – robot and docking station	5€
	Electronic board – wheel motor	5€
	Bearing of cutting head’s axis	5€
2	Electronic board – docking station	10€
	Electronic board – cutting head motor	10€
	Keyboard	10€
	Cabling	10€
	Charge contacts – robot and docking station	10€
	Backward displacement body sensor GreenMow	10€



Category	Items	Lump sum fees
3	Tactile pneumatic sensor	15€
	Electronic board - MainBoard	15€
	Wheel gear motor	15€
	Cutting height setting system of GreenMow with cable	15€

Defective spare parts must remain at the disposal of Belrobotics during a period of 6 months after warranty claim introduction. The Supplier will organize the return of defective parts, if necessary.

Belrobotics cannot be held responsible for the breakdowns or direct and indirect damages resulting from following cases:

- Use of components or products not delivered by Belrobotics.
- Prolonged storage or without protection.
- Negligence, error of connection or use.
- Maintenance and operation of equipment not conform to technical specifications of Belrobotics or, more generally a defective or awkward use.
- Addition of complementary device or accessory of the equipment that do not conform to technical specifications.
- Use of parts necessary for the operation of the equipment that do not conform to technical specifications.
- Changes or mechanical, electronical, electrical transformation brought to the equipment or its connection devices by a third person.

4. Warranty: procedure

Fill in and send the "Warranty Claim" form back within 30 days. Beware: only "green" fields must be completed by the installer. We strongly recommend you to make a copy of this form for your own files.

The warranties will automatically be refused in the following cases:

- If the warranty certificate is not attached to the warranty claim form.
- If the document is incomplete.
- If the log file is not provided.

5. Warranty: remarks

If within a period of 30 working days from the reception of the "Warranty Claim" Belrobotics did not reject or put forward reservations about it, every "Warranty Claim" will be considered as accepted.

The refunding of faulty parts will be based on the spare parts pricelist in use on the processing day of such "Warranty Claim".